

corp.copine

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА:

ИМЯ _____
ФАМИЛИЯ _____
ПАСПОРТ (СЕРИЯ, НОМЕР) _____

ВЫДАН (КЕМ, ДАТА) _____
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН _____

В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ CORCORINE.RU, СОГЛАСНО ЗАКАЗУ № _____,
МНОЮ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ТОВАР, РАСХОДНУЮ НАКЛАДНУЮ ПРИЛАГАЮ.
ЗАЯВЛЯЮ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ С ВОЗВРАТОМ
ТОВАРА.

ВОЗВРАЩАЮ ЗАКАЗ ПОЛНОСТЬЮ ВОЗВРАЩАЮ ЧАСТЬ ЗАКАЗА

| Артикул | Наименование | кол-во | стоимость |
|---------|--------------|--------|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА:

ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА
 ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА:

ПРОШУ ОСУЩЕСТВИТЬ ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

НА КАРТУ С КОТОРОЙ БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА ОПЛАТА

ИМЯ _____
ФАМИЛИЯ _____
БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ _____

НОМЕР КАРТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ (ЕСЛИ ВОЗВРАТ НА КАРТУ)

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|

- Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ ВОЗВРАТ НЕ ПОЗДНЕЕ 7 ДНЕЙ
 Я ПРОИНФОРМИРОВАН О ТОМ, ЧТО ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИИ 10 ДНЕЙ.
 Я ПРОИНФОРМИРОВАН О ТОМ, ЧТО Я ОБЯЗАН ПРИЛОЖИТЬ К ДАННО-
МУ ЗАЯВЛЕНИЮ РАСХОДНУЮ НАКЛАДНУЮ, КОПИЮ ПАСПОРТА
(СТРАНИЦЫ 2 И 3).

ДАТА ____/____/_____ ПОДПИСЬ _____

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ВОЗВРАТА В ДНЯХ: _____

СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРНОМУ ВИДУ: _____

ВЕРНУТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ДО: _____

ОТВЕТСТВЕННЫЙ: _____

ДО: _____ ДПК: _____

ДВ: _____ ДПО: _____

ДАТА ____/____/_____ ПОДПИСЬ _____

сop . сopine

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ О СДЕЛАННОЙ ПОКУПКЕ И ВЕРНУТЬ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА В ТЕЧЕНИИ 7 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА, ПОЗВОНИВ В НАШУ СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПО ТЕЛЕФОНУ +7 495 785 23 33 В РАБОЧИЕ ДНИ С 9:30 ДО 18:30.

ДЛЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ:

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МОСКВЫ ВОЗМОЖНА УСЛУГА ВЫЗОВА КУРЬЕРА. СТОИМОСТЬ ВЫЕЗДА КУРЬЕРА ЗА ВОЗВРАТОМ СОСТАВЛЯЕТ 500 РУБЛЕЙ. ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБМЕНЯТЬ КУПЛЕННЫЙ ТОВАР НА ДРУГОЙ, НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ ПОМОГУТ ВАМ В ПОДБОРЕ ПОДХОДЯЩИХ МОДЕЛЕЙ И РАЗМЕРОВ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА ОПЛАЧИВАЕТ ПОКУПАТЕЛЬ, ДОСТАВКА НОВОГО ЗАКАЗА БУДЕТ БЕСПЛАТНОЙ .

ВЫ МОЖЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЕРНУТЬ ТОВАР В ФИРМЕННЫЙ ПУНКТ САМОВЫВОЗА/ВОЗВРАТА В МОСКВЕ.

* СОР СОРИНЕ - ТЦ "РАЙКИН ПЛАЗА" - УЛ. ШЕРЕМЕТЬЕВСКАЯ, ДОМ 6
МЕТРО МАРЬИНА РОЩА - ТЕЛ. +7 499 271 97 87

ВЕРНУТЬ ПОКУПКУ ВОЗМОЖНО ТАКЖЕ ВОСПОЛЬЗОВАВШИСЬ УСЛУГАМИ ПОЧТЫ РОССИИ ИЛИ ЛЮБЫХ ДРУГИХ КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ (DHL, СПСР, ТНТ И ДР.). ОТПРАВИТЬ ВОЗВРАЩАЕМЫЙ ТОВАР НУЖНО ПО АДРЕСУ:

ООО «АТИПИК» - 129594, Г. МОСКВА, УЛ. ШЕРЕМЕТЬЕВСКАЯ 6, КОРПУС 1, ТРЦ РАЙКИН ПЛАЗА, 1 ЭТАЖ, СОР.СОРИНЕ.

ПОКУПАТЕЛЬ ОПЛАЧИВАЕТ ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ САМОЯТЕЛЬНО.

ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНО СООБЩИТЕ НАМ О ПОСЫЛКЕ – ЧТОБЫ МЫ МОГЛИ ТОЧНО ОТСЛЕДИТЬ ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕ.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 10 (ДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА И ПОЛУЧЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ТРЕБОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ. МЫ ВСЕГДА СТАРАЕМСЯ ПРОИЗВЕСТИ ПЕРЕВОД МАКСИМАЛЬНО БЫСТРО.

МЫ ВОЗВРАЩАЕМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ, С КОТОРОЙ БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА ОПЛАТА. ЭТО ОЧЕНЬ УДОБНО И ПРОСТО – ВПИШИТЕ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ В ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ И ПЕРЕДАЙТЕ ЕГО ВМЕСТЕ С ИЗДЕЛИЕМ. НЕ ЗАБУДЬТЕ ТАКЖЕ ОТПРАВИТЬ НАМ ВАШИ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ (КОПИИ 2 И 3 СТРАНИЦЫ) И РАСХОДНУЮ НАКЛАДНУЮ .

ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ: ВОЗВРАТ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПРИ ПОЛНОЙ СОХРАННОСТИ ВСЕХ ЭТИКЕТОК, ЯРЛЫКОВ И ТОВАРНОГО ВИДА ИЗДЕЛИЙ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ, МЫ НЕ СМОЖЕМ ПРИНЯТЬ ВОЗВРАТ.

ЧТОБЫ ЭТОГО НЕ ПРОИЗОШЛО, СЛЕДУЙТЕ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:

- * ПРИ ПРИМЕРКЕ ОДЕЖДЫ, ПОЖАЛУЙСТА, СНИМИТЕ КОЛЬЦА, СЕРЬГИ И ДРУГИЕ УКРАШЕНИЯ. ЕСЛИ НА ВАС ЕСТЬ МАКИЯЖ, СНИМИТЕ ЕГО ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПЛАТОК.
- * ЕСЛИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ПАРФЮМОМ, ПОЖАЛУЙСТА, НИВЕЛИРУЙТЕ АРОМАТ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИМЕРИТЬ ВЕЩЬ.
- * ЕСЛИ НА ИЗДЕЛИИ ЕСТЬ ЗАСТЕЖКА-МОЛНИЯ, УБЕДИТЕСЬ, ЧТО РАССТЕГУЛИ ЕЕ ДО КОНЦА. БЕРЕЖНО РАССТЕГИВАЙТЕ/ЗАСТЕГИВАЙТЕ ПУГОВИЦЫ И МОЛНИИ НА ИЗДЕЛИИ.
- * ПРИ ПРИМЕРКЕ БИЖУТЕРИИ ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА МЕЛКИЕ ДЕТАЛИ ИЗДЕЛИЯ – ОНИ МОГУТ ЗАЦЕПИТЬСЯ ЗА ЭЛЕМЕНТЫ ОДЕЖДЫ И ЛЕГКО ПОВРЕДИТЬСЯ.
- * ПРИ ПРИМЕРКЕ ДЛИННЫХ ПЛАТЬЕВ И ЮБОК ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОДОЛ ИЗДЕЛИЙ – СТАРАЙТЕСЬ НЕ НАСТУПАТЬ НА НЕГО, А ТАКЖЕ ИЗБЕГАТЬ КОНТАКТА ТКАНИ С ПЫЛЬНОЙ И ЗАГРЯЗНЕННОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ.

С УВАЖЕНИЕМ,
ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИН
СОРСOPINE.RU