

cor.copine

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ О СДЕЛАННОЙ ПОКУПКЕ И ВЕРНУТЬ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА В ТЕЧЕНИИ 7 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА, ПОЗВОНИВ В НАШУ СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПО ТЕЛЕФОНУ +7 495 785 23 33 В РАБОЧИЕ ДНИ С 9:30 ДО 18:30.

ДЛЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ:

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МОСКВЫ ВОЗМОЖНА УСЛУГА ВЫЗОВА КУРЬЕРА. СТОИМОСТЬ ВЫЕЗДА КУРЬЕРА ЗА ВОЗВРАТОМ СОСТАВЛЯЕТ 500 РУБЛЕЙ. ЕСЛИ ВЫ РЕШИТЕ ОБМЕНЯТЬ КУПЛЕННЫЙ ВАМИ ТОВАР НА ДРУГОЙ, НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ ПОМОГУТ ВАМ В ПОДБОРЕ ПОДХОДЯЩИХ МОДЕЛЕЙ И В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВОЗВРАТ, КАК И ДОСТАВКА НОВОГО ЗАКАЗА БУДУТ БЕСПЛАТНЫ.

ВЫ МОЖЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЕРНУТЬ ТОВАР В ОДИН ИЗ ФИРМЕННЫХ ПУНКТОВ САМОВЫВОЗА/ВОЗВРАТА В МОСКВЕ.

АДРЕСА ПУНКТОВ САМОВЫВОЗА/ВОЗВРАТА:

- * СОP.COPINE - ТРЦ "КУНЦЕВО ПЛАЗА" - УЛ. ЯРЦЕВСКАЯ, ДОМ 19
МЕТРО МОЛОДЕЖНАЯ – ТЕЛ. +7 495 785 22 21
- * СОP.COPINE - ТРЦ "РИО" - ЛЕНИНСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 109 - 2-ОЙ ЭТАЖ
МЕТРО ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО - ТЕЛ. +7 495 988 51 39
- * СОP.COPINE - ТЦ "РАЙКИН ПЛАЗА" - УЛ. ШЕРЕМЕТЬЕВСКАЯ, ДОМ 6
МЕТРО МАРЬИНА РОЩА - ТЕЛ. +7 499 271 97 87
- * СОP.COPINE - ТРЦ "AVENUE SOUTH WEST" - ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО 86А
МЕТРО ЮГО-ЗАПАДНАЯ - ТЕЛ. +7 495 419 58 55
- * ООО «АТИПИК» - УЛ. АВИАЦИОННАЯ ДОМ 77, КОРПУС 5
МЕТРО ЩУКИНСКАЯ - ТЕЛ. +7 495 785 23 33

ВЕРНУТЬ ПОКУПКУ ВОЗМОЖНО ТАКЖЕ ВОСПОЛЬЗОВАВШИСЬ УСЛУГАМИ ПОЧТЫ РОССИИ ИЛИ ЛЮБЫХ ДРУГИХ КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ (DHL, СПСР, ТНТ И ДР.). ОТПРАВИТЬ ВОЗВРАЩАЕМЫЙ ТОВАР НУЖНО ПО АДРЕСУ: ООО «АТИПИК» 123182, Г. МОСКВА, УЛ. АВИАЦИОННАЯ, Д. 77, КОРПУС 5. ПОКУПАТЕЛЬ ОПЛАЧИВАЕТ ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНО СООБЩИТЕ НАМ О ПОСЫЛКЕ, ЧТОБЫ МЫ МОГЛИ ТОЧНО ОТСЛЕДИТЬ ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕ.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 10 (ДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА И ПОЛУЧЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ТРЕБОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ. МЫ ВСЕГДА СТАРАЕМСЯ ПРОИЗВЕСТИ ПЕРЕВОД МАКСИМАЛЬНО БЫСТРО.

МЫ ВОЗВРАЩАЕМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ИЛИ СЧЕТ, ЧТОБЫ ИЗБАВИТЬ ВАС ОТ НЕОБХОДИМОСТИ ПРИЕЗЖАТЬ К НАМ В ОФИС. ЭТО ОЧЕНЬ УДОБНО И ПРОСТО – ВПИШИТЕ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ В ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ И ПЕРЕДАЙТЕ ЕГО ВМЕСТЕ С ИЗДЕЛИЕМ. НЕ ЗАБУДЬТЕ ТАКЖЕ ОТПРАВИТЬ НАМ ВАШИ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ (КОПИИ 2 И 3 СТРАНИЦЫ) И РАСХОДНУЮ НАКЛАДНУЮ .

ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ: ВОЗВРАТ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПРИ ПОЛНОЙ СОХРАННОСТИ ВСЕХ ЭТИКЕТОК, ЯРЛЫКОВ И ТОВАРНОГО ВИДА ИЗДЕЛИЙ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ, МЫ НЕ СМОЖЕМ ПРИНЯТЬ ВОЗВРАТ.

ЧТОБЫ ЭТОГО НЕ ПРОИЗОШЛО, СЛЕДУЙТЕ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:

- * ПРИ ПРИМЕРКЕ ОДЕЖДЫ, ПОЖАЛУЙСТА, СНИМИТЕ КОЛЬЦА, СЕРЬГИ И ДРУГИЕ УКРАШЕНИЯ. ЕСЛИ НА ВАС ЕСТЬ МАКИЯЖ, СНИМИТЕ ЕГО ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПЛАТОК.
- * ЕСЛИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ПАРФЮМОМ, ПОЖАЛУЙСТА, НИВЕЛИРУЙТЕ АРОМАТ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИМЕРИТЬ ВЕЩЬ.
- * ЕСЛИ НА ИЗДЕЛИИ ЕСТЬ ЗАСТЕЖКА-МОЛНИЯ, УБЕДИТЕСЬ, ЧТО РАССТЕГУЛИ ЕЕ ДО КОНЦА. БЕРЕЖНО РАССТЕГИВАЙТЕ/ЗАСТЕГИВАЙТЕ ПУГОВИЦЫ И МОЛНИИ НА ИЗДЕЛИИ.
- * ПРИ ПРИМЕРКЕ БИЖУТЕРИИ ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА МЕЛКИЕ ДЕТАЛИ ИЗДЕЛИЯ – ОНИ МОГУТ ЗАЦЕПИТЬСЯ ЗА ЭЛЕМЕНТЫ ОДЕЖДЫ И ЛЕГКО ПОВРЕДИТЬСЯ.
- * ПРИ ПРИМЕРКЕ ДЛИННЫХ ПЛАТЬЕВ И ЮБОК ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОДОЛ ИЗДЕЛИЙ – СТАРАЙТЕСЬ НЕ НАСТУПАТЬ НА НЕГО, А ТАКЖЕ ИЗБЕГАТЬ КОНТАКТА ТКАНИ С ПЫЛЬНОЙ И ЗАГРЯЗНЕННОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ.

С УВАЖЕНИЕМ,
ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИН
CORCOPINE.RU